

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO – MANCATA PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO

COMPILARE IN STAMPATELLO

Data di Denuncia del Sinistro

- -

Cognome del compilante
o denunciante

Nome del compilante
o denunciante

Telefono

eMail

GARANZIA ASSICURATIVA COINVOLTA (sulla base della quale si richiede il rimborso)

Mancata Partecipazione All' Evento Spettacolo

DATI RELATIVI ALLA POLIZZA

NUMERO di ID ORDINE (per VivaTicket cod. RIEPILOGO TRANSAZIONE) e/o NUMERO di POLIZZA

CANALE DI ACQUISTO POLIZZA (inserire il nome del partner/sito web, ad es. VIVATICKET)

DATI CONTRAENTE / ASSICURATO

Cognome

Nome

Indirizzo

CAP

Città

Prov.

Data di Nascita

- -

Codice Fiscale

Telefono

eMail

DATI ANAGRAFICI DEGLI ASSICURATI CON LA STESSA POLIZZA (persone per le quali erano stati acquistati i biglietti)

	COGNOME	NOME	Data Nascita
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

ERGO Reiseversicherung AG

Sede Legale

Thomas-Dehler Straße 116

D-81737 München

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale
per l'Italia

Via Pola, 9

I-20124 Milano

Call Center Sinistri

Tel. 02 0062 0261 (opz.3)

Lun.-Ven. 9.00-20.00

Sab. 9.00-14.00

Ufficio Sinistri

Tel. 02 0062 0261 (opz.4)

Lun., Mer. e Ven. 9.30-12.30

Mar. e Gio. 14.30-17.30

Fax 02 7641 6862

E-Mail

claims@ergoassicurazioneviaggi.it

Posta Certificata

ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it

Internet

www.ergoassicurazioneviaggi.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro
delle Imprese di Milano n. 05856020960 - REA
1854153

Capitale Sociale: € 26,53 Mln

Albo delle Imprese di Assicurazione e
Riassicurazione istituito presso l'IVASS
n. I.00071.

Società abilitata all'esercizio della attività
assicurativa in Italia in regime di stabilimento ai
sensi dell'art. 23 del D.Lgs 7/9/2005 n. 209
(comunicazione IVASS in data 27/9/2007, n. 5832).

Member of ETI Group

European Travel Insurance Group

DATI RELATIVI ALL'EVENTO

FORNITORE BIGLIETTI EVENTO (nome del partner/sito web, ad esempio VIVATICKET)

DATA ACQUISTO BIGLIETTI

 - -

DATA ACQUISTO POLIZZA

 - -

DATA EVENTO

 - -

NUMERO BIGLIETTI (non utilizzati)

COSTO SINGOLO BIGLIETTO

 ,

COSTO TOTALE BIGLIETTI

 ,

NOME EVENTO (concerto/spettacolo)

LUOGO EVENTO (città)

DATI RELATIVI AL SINISTRO

DATA DELL'EVENTO SINISTRO

 - -

DESCRIZIONE BREVE DELLA MOTIVAZIONE CAUSA DELLA MANCATA PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO (cause, accadimenti, sintomi, date, etc)

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- _____
- Certificato di polizza ERGO Assicurazione Viaggi (solo se disponibile)
- _____
- Biglietti in originale (solo se il ritiro degli stessi non avviene sul luogo dell'evento)
- _____
- Conferma d'ordine e pagamento ricevuta a seguito acquisto dei biglietti
- _____
- Documentazione attestante la motivazione, causa della mancata partecipazione all'evento (vedasi Art. 4, punti e, f, g, h della sezione "A – Annullamento Evento Spettacolo" della polizza (a mero titolo esemplificativo: certificato medico in caso di malattia o infortunio, certificato di morte, etc.)
- _____
- Copia di un Documento di Identità in corso di validità e del Codice Fiscale
- _____

EVENTUALI ALTRE COPERTURE ASSICURATIVE

È in possesso di altre polizze assicurative che coprano il medesimo rischio, ovvero che coprano l'evento occorso e qui denunciato?

SI NO

COMPAGNIA ASSICURATIVA

NUMERO POLIZZA

Documenti da allegare in presenza di altra copertura assicurativa (barrare se incluso tra i documenti inviati):

Certificato assicurativo della
Compagnia interessata

Condizioni di polizza della
Compagnia interessata

RIFERIMENTI BANCARI (qui ERGO Assicurazione Viaggi risarcirà il sinistro denunciato, se dovuto)

Titolare del conto corrente

Banca d'appoggio/Città

Codice IBAN del conto corrente

Nel caso di bonifici verso l'estero,
specificare il BIC Code/SWIFT

IL BENEFICIARIO prende atto che per importi superiori a € 12.500,00 il pagamento è subordinato all'indicazione dei Suoi dati anagrafici e fiscali completi, secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.L. 15.12.1979 n. 625, convertito in L. febbraio 180, n. 15, con conseguente obbligo di allegazione di copia del codice fiscale o della tessera sanitaria e di un documento di identità in corso di validità.

LIBERATORIA e raccolta consensi per il trattamento dei dati personali dell'assicurato denunciante [Regolamento (UE) 2016/679].

Io sottoscritto _____, preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali già fornitami da ERGO Assicurazione Viaggi all'atto della sottoscrizione del contratto assicurativo e comunque allegata al presente modulo (Allegato 1), autorizzo espressamente la Centrale Operativa Inter Partner Assistance e ERGO Assicurazione Viaggi - ERGO Reiseversicherung AG Rappresentanza Generale per l'Italia - a trattare i miei dati personali, anche particolari, da me liberamente forniti e qui raccolti, nel rispetto del regolamento UE 2016/679 nonché della normativa nazionale e dei provvedimenti del Garante privacy oggi vigenti, in specialmodo quelli compresi al capitolo "4.3.1 *Trattamento di particolari categorie di dati*" dell'Allegato 1 sopra menzionato. Con la presente liberatoria autorizzo altresì la Centrale Operativa ed ERGO Assicurazione Viaggi ad acquisire qualsiasi altra informazione sia necessaria per la gestione del sinistro qui denunciato, sempre nel rispetto delle normative vigenti, anche se riguardanti infermità e/o menomazioni causate da infortunio, sia passate che presenti, a proposito della mia persona e per mio diretto tramite.

Consapevole che in caso di rifiuto non sarà possibile per la Centrale Operativa e per ERGO Assicurazione Viaggi procedere al trattamento dei miei dati appartenenti a particolari categorie,

 PRESTO IL CONSENSO NEGO IL CONSENSO

al trattamento dei dati allegati.

DATA __/__/____ FIRMA _____

LIBERATORIA e raccolta consensi per il trattamento dei dati personali di persone terze ¹[Regolamento (UE) 2016/679].
Attenzione: fornire una liberatoria per ogni persona terza coinvolta.

Io sottoscritto _____, preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali allegata al presente modulo (Allegato 1), autorizzo espressamente la Centrale Operativa Inter Partner Assistance e ERGO Assicurazione Viaggi - ERGO Reiseversicherung AG Rappresentanza Generale per l'Italia - a trattare i miei dati personali, anche particolari, da me liberamente forniti e qui raccolti dal denunciante, nel rispetto del regolamento UE 2016/679 nonché della normativa nazionale e dei provvedimenti del Garante privacy oggi vigenti, in specialmodo quelli compresi al capitolo "4.3.1 *Trattamento di particolari categorie di dati*" dell'Allegato 1 sopra menzionato. Con la presente liberatoria autorizzo altresì la Centrale Operativa ed ERGO Assicurazione Viaggi ad acquisire qualsiasi altra informazione sia necessaria per la gestione del sinistro qui denunciato, sempre nel rispetto delle normative oggi vigenti, anche se riguardanti infermità e /o menomazioni causate da infortunio, sia passate che presenti, a proposito della mia persona e per tramite il denunciante che, a sua volta, farà riferimento al sottoscritto.

Consapevole che in caso di rifiuto non sarà possibile per la Centrale Operativa e per ERGO Assicurazione Viaggi per i miei dati appartenenti a particolari categorie,

 PRESTO IL CONSENSO NEGO IL CONSENSO

al trattamento dei dati allegati.

DATA __/__/____ FIRMA _____

DICHIARAZIONE DI VERIDICITA'

Io sottoscritto e denunciante _____, assicuro che le informazioni qui fornite corrispondono alla verità e sono consapevole del fatto che indicazioni false o non corrispondenti al vero potranno avere come conseguenza la perdita della copertura assicurativa.

DATA __/__/____ FIRMA _____

¹ Consenso necessario nel caso in cui il denunciante non sia il soggetto di cui si stanno fornendo i dati a giustificazione del possibile risarcimento [come esempio si immagini il caso in cui un figlio (l'assicurato) annulli un viaggio perché il padre (persona terza) ha avuto problemi di salute; i dati che si stanno fornendo per giustificare l'annullamento del viaggio siano quelli relativi al padre. In questo caso, serve la liberatoria del padre affinché questi dati possano essere trattati da ERGO o dalla Centrale Operativa].

MODALITÀ DI SPEDIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRECEDENTEMENTE ELENcata:

Qualora fosse in possesso dei biglietti in originale, la documentazione dovrà essere spedita mediante Raccomandata AR, **entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento dell'evento dannoso** che ha causato la mancata partecipazione al concerto/spettacolo, presso i nostri uffici al seguente indirizzo:

ERGO Assicurazione Viaggi
Ufficio Liquidazione danni
Via Pola, 9 20124 Milano

Se invece doveva ritirare i tagliandi di ingresso sul luogo dell'evento, potrà inviare la documentazione in sue mani (fatta ovviamente eccezione per i biglietti), oltre che per Raccomandata AR all'indirizzo a fianco specificato, anche mediante PEC all'indirizzo qui sotto, sempre **entro 5 giorni di calendario dalla data dell'evento dannoso** che ha causato la mancata partecipazione al concerto/spettacolo.

ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it
(riceve solo da indirizzi PEC)

Le richieste di rimborso verranno gestite nel termine di 25 giorni lavorativi dalla data di ricezione

PROCEDURA DA SEGUIRE PER RICHIEDERE IL RIMBORSO DI BIGLIETTI DI CONCERTI, EVENTI E SPETTACOLI IN GENERE

Gentile Cliente,
nel seguito troverà un riassunto dei passi da seguire per inoltrare la sua richiesta ad ERGO Assicurazione Viaggi.

PASSO 1 - elenco della documentazione da inviare per poter richiedere il rimborso di biglietti, eventi e spettacoli in genere:

- Modulo denuncia sinistro debitamente compilato e firmato (il modulo qui sopra)
- Conferma d'ordine e pagamento e/o fattura ricevuta a seguito di acquisto dei biglietti
- Biglietti non utilizzati in originale (solo se in Suo possesso)
- Documentazione attestante la motivazione causa della mancata partecipazione all'evento (certificato medico in caso di malattia/infortunio, certificato di morte in caso di decesso, etc...)
- Copia di un Documento di Identità in corso di validità e del Codice Fiscale

PASSO 2 – invio della documentazione ad ERGO Assicurazione Viaggi.

Tutta la documentazione deve essere inviata **SEMPRE entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento dell'evento dannoso** che ha causato la mancata partecipazione al concerto/spettacolo, indipendentemente dalla modalità di invio scelta. Ricordiamo che:

- Qualora fosse in possesso dei biglietti in originale, tutta la documentazione deve essere spedita solamente con lettera Raccomandata AR presso i nostri uffici al seguente indirizzo:
ERGO Assicurazione Viaggi.
ERGO Reiseversicherung AG
sede secondaria in Italia
Via Pola, 9
I – 20124 – Milano
- Qualore NON fosse in possesso dei biglietti in originale, perché avrebbe dovuto ritirare i tagliandi di ingresso direttamente sul luogo dell'evento, può inviare la documentazione in Suo possesso oltre che per Raccomandata AR anche mediante PEC all'indirizzo ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it (riceve solo da indirizzi PEC). In questo caso, ERGO Assicurazione Viaggi provvederà ad effettuare direttamente i dovuti controlli con l'Ente emittitrice dei biglietti.